



090002428053134c



Исх. № 090002428053134c

На №

от « 30 » марта

2022 г.

от « »

2022 г.

О возможности оформления ваучеров взамен билетов, содержащих рейс(ы) S7**Агентам АО «Авиакомпания «Сибирь»,
работающим в S7 Smart Ticketing**

Уважаемые агенты!

Информируем, что при обращении пассажиров **до 30 апреля 2022г.** включительно с билетами, оформленными на бланках 421 и содержащими собственные регулярные рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» (S7), при наличии вынужденных оснований, **разрешается производить оформление ваучера (EMD 992).**

Оформление ваучера производится только по требованию пассажира и при его согласии, на полную стоимость неиспользованных купонов билета, включая таксы и сборы аэропортов/ведомств/ государств, в том числе по тарифам группы Basic.

Наличие вынужденных оснований (например, отмена/задержка рейса) для возможности оформления ваучера агент контролирует самостоятельно.

Оформление ваучера производится в экране S7 Smart Ticketing. Для оформления ваучера взамен билетов, оформленных по тарифам группы Basic/Standard/Plus, необходимо:

1. Открыть билет из бронирования или по номеру.
2. Нажать на кнопку «Ваучер на поездку».

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Мозжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656s7@s7.ru
www.s7.ru**Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»****Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022





090002428053134c

Оплата

Взрослый
MR SHUBIN VALERIY

4212431996394

ОПЕРАЦИЯ: ПРОДАЖА ДАТА ВЫПУСКА: 25.02.2022 ЛОКАТОР: L7W8M7 КОД ТУРА: QAB/H FCR: Q

НОМЕР ДОКУМЕНТА: 4212431996394 ТИП Пассажира: ADULT ИМЯ Пассажира: SHUBIN VALERIY MR

Х/О	МАРШРУТ	ПЕРЕВОЗЧИК	РЕЙС	КЛАСС	ДАТА	СТАТУС	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НОРМА БАГАЖА
1	NOVOSIBIRSK(OVB) / MOSCOW(DME)	S7	2502	N	20.04.2022	OPEN FOR USE	NBSOW	NO

РАСЧЕТ ТАРИФА: OVB S7 MOW8150.00RUB8150.00END ОГРАНИЧЕНИЯ: S7/NON-REF/CHNG/RESTR/BS/INCL VAT768.36RUB

ФОРМА ОПЛАТЫ: НАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ СУММА: RUB8452

ТАРИФ	ОПЛАЧЕННЫЙ ЭКВИВАЛЕНТ	ТАКСЫ	СУММА
RUB8150	RUB8150	RUB302	RUB8452

РАСШИФРОВКА ТАКС: RUB 134RI RUB 168RI

Аннуляция билета Возврат Ваучер на поездку

Отправить на печать Скачать документ Электронная почта →

3. В открывшейся форме поставить галочку, выбрав опцию «Вынужденный возврат».

Ваучер на поездку

Автоматическая форма возврата

МАРШРУТ	РЕЙС	ДАТА	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НОРМА БАГАЖА	СТАТУСЫ
НОВОСИБИРСК(OVB) / МОСКВА(DME)	S7 2502	20.04.2022	NSTOW	1PC	К ВОЗВРАТУ

СБОР В ВАЛЮТЕ ОПЛАТЫ: RUB 0

ТАРИФ	ТАКСЫ	НАИМЕНОВАНИЯ ТАРИФОВ
11550 RUB	RUB 134RI / RUB 168RI	NSTOW

ТАРИФ: RUB 11550

ТАКСЫ К ВОЗВРАТУ: ☒ RI 134 RUB ☒ RI 168 RUB

СУММА К ВОЗВРАТУ: 11852 RUB

☒ Вынужденный возврат

Ваучер на поездку Отмена

Отправить на печать Скачать документ Электронная почта →

4. Нажать на кнопку «Ваучер на поездку».

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022





090002428053134c

Ваучер на поездку

Автоматическая форма возврата

МАРШРУТ	РЕЙС	ДАТА	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НОРМА БАГАЖА	СТАТУСЫ
НОВОСИБИРСК(OVB) / МОСКВА(DME)	S7 2502	20.04.2022	NSTOW	1PC	К ВОЗВРАТУ

СБОР В ВАЛЮТЕ ОПЛАТЫ

RUB 0

ТАРИФ	ТАКСЫ	НАИМЕНОВАНИЯ ТАРИФОВ	ТАКСЫ К ВОЗВРАТУ	СУММА К ВОЗВРАТУ
11550 RUB	RUB 134RI / RUB 168RI	NSTOW	✓ RI 134 RUB ✓ RI 168 RUB	11852 RUB

ТАРИФ

RUB 11550

☒ Вынужденный возврат

Ваучер на поездку **Отмена**

[Отправить на печать](#) [Скачать документ](#) **→**

Если в экране S7 Smart Ticketing технически не удастся оформить ваучер, то необходимо обратиться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>. Для этого необходимо выбрать:

- Модуль – S7 Smart Ticketing
- Категорию – Возврат
- Тип – Возврат билета

Выберите модуль

S7 Smart Ticketing

Проведение операций возврата, обмена, оформление различных услуг, вопросы по работе Smart Ticketing и прочее

BonuS7

Вопросы по начислению миль, правилам программы, личному кабинету

Технологии

Вопросы по технологиям S7

Мобильный регистратор

Вопросы по работе мобильного регистратора

Выберите категорию

Категория **Возврат** **▼**

Тип **Возврат билета** **▼**

- В блоке «Особенности операции» выбрать:
 - Категорию возврата – вынужденный
 - ФОП при возврате – на ваучер
 - Номер ваучера – внести 13 произвольных цифр, например, 0000000000000

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022





090002428053134c

Особенности операции

Категория возврата
Вынужденный

ФОП при возврате
На ваучер

Номер ваучера
00000000000000

- В блоке «Дополнительно» – приложить скриншот с ошибкой:

Дополнительно

Приложите скриншот ошибки в S7 Smart Ticketing или скриншот разрешения на проведение нестандартной операции

Скриншот

📎 Перетащите или выберите файл

Форматы файла: doc, docx, rtf, txt, xls,xlsx, jpg, jpeg, png, tiff, msg, eml

Описание

Письмо Исх. № 0900024280530b7e от 15.03.2022г. О возможности оформления ваучеров взамен билетов, содержащих рейс(ы) S7 прекращает своё действие с момента подписания настоящего письма.

По технологическим вопросам агенты могут обратиться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>.

С уважением,
АО «Авиакомпания «Сибирь»

Подписано ЭП

В.С. Шубин

Исполнитель: ОТПП
Email: tech@s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022

